سامان بان

نگاهی متفاوت به مدیریت سازمانی

www.samanban.com

Digital Media

رسانه دیجیتال

رسانه دیجیتال با توانایی بهینه سازی راه های دسترسی به مشتریان، ازهر راه ممکن، امکان ارتباط مشتری و سازمان را به یکدیگر فراهم می سازد.

Email Marketing
بازاریابی ایمیل

SMS Marketing
بازاریابی پیامکی

Call Management
مدیریت تماس

Fax Management
مدیریت فکس

Video communication
ارتباطات تصویری

Voice commands
فرمان های صوتی

In-company chat
چت درون سازمانی

Messenger 2000
پیام رسان ۲۰۰۰

SMS Marketing
بازاریابی پیامکی

- بازاریابی پیام کوتاه
- سفارشی سازی پیام کوتاه جهت ارسال در شرایط قابل تعریف
- ارسال خودکار پیام کوتاه برای بدهکاران با قابلیت مشخص نمودن حداقل مبلغ بدهکاری
- امکان ارسال خودکار پیامک تبریک سالروز تولد و زمانهای ویژه با قابلیت سفارشی سازی پیام تبریک

Email Marketing
بازاریابی ایمیل

- بازاریابی ایمیلی
- ارسال ایمیل از طریق SMPT
- ارسال ایمیل گروهی

Call Management
مدیریت تماس

- مدیریت سیستم های تلفنی سانترال پاناسونیک
- ارائه یک مرکز تماس پیشرفته و کنترل تمام تماس های ورودی و خروجی
- امکان باز شدن صفحه مشتری هنگام دریافت تماس
- توانایی گرفتن شماره تلفن مشتری در درون صفحه مشتری
- ثبت تماس ها و شرح گفتگوها در بایگانی مشتری

Fax Management
مدیریت فکس

- بایگانی فکس های دریافتی مشتریان
- ارسال فکس به صورت فردی و گروهی
- کاهش مصرف کاغذ در دریافت و ارسال فکس
- مدیریت آسان فکس های دریافتی و امکان ارجاع کار از آن
- امکان ذخیره فکس های ارسالی به فرمت پی دی اف و ورد
- امکان درج عنوان دلخواه در صفحه ی فکس ارسالی
- کاهش هزینه و زمان استفاده از فکس و رابط کاربری آسان
- عدم نیاز به خرید ماشین های فکس و مواد مصرفی

Video communication
ارتباطات تصویری

- تماس تصویری بین کاربران
- تماس تصویری با مشتریان دلخواه
- امکان ذخیره تماس ها بر روی سرور
- امکان به اشتراک گذاری دسکتاپ
- امکان کنفرانس جمعی با دسترسی های مختلف
- امکان طراحی کلاس های آنلاین
- امکان جستجو و رفتن به صفحه ی مورد نظر با گفتن اسم صفحه
- امکان ورود به صفحات پرتال اشخاص و یا شرکت ها با بردن نام شخص یا شرکت
- امکان تغییر زبان فرمان صوتی

Voice commands
فرمان های صوتی

- امکان تغییر زبان فرمان صوتی
- امکان جستجو و رفتن به صفحه ی موردنظر با گفتن اسم صفحه
- امکان ورود به صفحات پرتال اشخاص و یا شرکت ها با بردن نام شخص یا شرکت

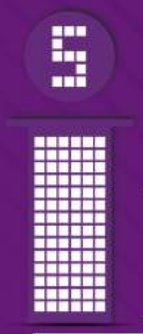
In-company chat
چت درون سازمانی

- نگهداری داده ها در پایگاه داده شرکت
- امکان دسته بندی مناسب داده ها
- نگهداری اسرار شرکت و استفاده بهینه در سامانه چت

Messenger 2000
پیام رسان ۲۰۰۰

- امکان ایجاد کانال و گروه
- نگهداری داده ها در پایگاه داده شرکت
- امکان دسته بندی مناسب داده ها
- نگهداری اسرار شرکت و استفاده بهینه در سامانه

"مدیریت"
به شیوه مدیران موفق



samanban Tispun Co. | (051)-38000 | samanban.com